

Место размещения (публикации): <https://konsul-st.ru/>

Дата размещения (публикации): 04.12.2020

Дата вступления в силу (начала действия): 04.12.2020

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение Договора возмездного дистанционного (удалённого)**  
**оказания информационно-консультационных услуг**

**1. Правовой статус**

Настоящая публичная оферта (далее – «Публичная оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») представляет собою предложение разместившего и опубликовавшего её лица (оферента) к неограниченному кругу заключить с любым из них, кто отзовется и примет предложение (акцептант), договор предмет и условия которого определены в настоящей Публичной оферте.

**2. Оферент**

Лицом, разместившим настоящую Публичную оферту (оферентом) и принимающим на себя предусмотренные ею обязательства, является Общество с ограниченной ответственностью Стоматологический салон «КОНСУЛ» (ОГРН 1036601238046, ИНН 6623013175, место нахождения: 622049, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, Октябрьский пр-кт, 28).

**3. Предмет и содержание**

Предметом настоящей Публичной оферты является предложение оферента к указанному ниже кругу лиц о заключении с любым из них Договора возмездного дистанционного оказания информационных и консультационных услуг (далее – «Договор»), по условиям которого оферент (а с момента заключения Договора – исполнитель») принимает на себя обязательства в течение срока действия Договора оказывать лицу, принявшему Публичную оферту (акцептант, а с момента заключения Договора – заказчик») услуги, содержание и состав которых, а также порядок, сроки и условия оказания которых (включая их цену и порядок оплаты), определяются условиями настоящей Публичной оферты.

**4. Лица**

Настоящая Публичная оферта адресована и действительна для дееспособных физических лиц, признаваемых потребителями в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и уполномоченных законом на заключение договоров и приобретение товаров, работ или услуг исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Любое из указанных лиц, которым адресована настоящая Публичная оферта, в течение всего срока её действия и в предусмотренном в ней порядке вправе заявить о своей воле, намерении и согласии на заключение предлагаемого оферентом Договора – т.е. акцептовать Публичную оферту. С момента соответствующего заявления акцептанта, предлагаемый настоящей Публичной офертой Договор между оферентом и акцептантом считается заключённым и действующим, а предусмотренные им взаимные обязательства возникшими и подлежащими исполнению.

**5. Ограничения**

Настоящая Публичная оферта не распространяется и содержащееся в ней предложение о заключении Договора не распространяется на лиц, признаваемых субъектами предпринимательской деятельности и имеющих намерение заключить предлагаемый Публичной офертой Договор в коммерческих или иных предпринимательских целях. Независимо от соблюдения кем-либо из указанных лиц установленного порядка акцепта настоящей Публичной оферты предусмотренный этой Публичной офертой Договор между оферентом и таким лицом не заключается, а соответствующее заявление не признаётся акцептом Публичной оферты и никаких обязательств для оферента не порождает.

**6. Сведения о размещении**

Местом (адресом) размещения Публичной оферты является Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» (далее – ТКС «Интернет»). Размещение Публичной оферты осуществляется оферентом посредством её опубликования на странице (т.н. сайте) оферента в ТКС «Интернет» по адресу: <https://konsul-st.ru/>.

Текст и условия настоящей Публичной оферты, воспроизведённые или опубликованные полностью либо в виде извлечений в иных источниках и средствах информирования, сами по себе не являются публичной офертой в значении п. 2 ст. 437 ГК РФ и не порождают для оферента соответствующих обязательств, если обратное прямо не указано оферентом.

Датой (моментом) размещения настоящей Публичной оферты является дата публикации (выгрузки) её полного текста на сайте оферента в ТКС «Интернет». Дата (момент) размещения Публичной оферты указывается на соответствующей странице или в тексте оферты.

#### **7. Вступление в силу и срок действия**

Дата вступления в силу (начала действия) и срок действия настоящей Публичной оферты устанавливаются оферентом.

Если иная дата вступления в силу (начала действия) настоящей Публичной оферты специально не указана на сайте оферента в ТКС «Интернет», она вступает в силу и начинает действовать с 09 час. 00 мин. дня, следующего за днём её размещения (публикации) на сайте.

Настоящая Публичная оферта действует до её отмены оферентом или до момента размещения оферентом на сайте в ТКС «Интернет» новой заменяющей редакции Публичной оферты.

Настоящая Публичная оферта может быть отменена или изменена оферентом полностью либо в части в одностороннем порядке в любое время.

В случае изменения оферентом условий настоящей Публичной оферты, новые условия Публичной оферты вступают в силу и начинают действовать с даты, указанной оферентом на сайте в ТКС «Интернет», а при отсутствии таковой - с 09 час. 00 мин. дня, следующего за днём её размещения (публикации) изменений. В указанном случае лицо (акцептант), акцептовавшее Публичную оферту до изменения её условий, вправе либо сохранить действие заключённого с оферентом Договора на новых условиях, либо в одностороннем порядке отказаться от него (расторгнуть договор), уведомив об этом оферента.

В случае отмены оферентом настоящей Публичной оферты заключённый в период её действия Договор сохраняет юридическую силу и действует до первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором оферентом было отменено действие Публичной оферты.

#### **8. Акцепт**

Оферент заключает Договор с любым лицом, соответствующим требованиям настоящей Публичной оферты и принявшим её.

Для принятия настоящей Публичной оферты (акцепта) и заключения Договора, лицу, которому она адресована, обязательно направить на адрес электронной почты оферента [konsul\\_2020@mail.ru](mailto:konsul_2020@mail.ru) электронное письмо, в котором будут явно и недвусмысленно выражены намерение, волеизъявление и согласие на заключение Договора на условиях полного и безоговорочного принятия условий Публичной оферты, с указанием своих фамилии, имени и отчества, даты рождения, данных удостоверяющего личность документа, ИНН, а также контактного телефона и адреса электронной почты.

Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и заключая Договор, акцептант также дает оференту согласие на обработку им персональных данных акцептанта, а также заявляет о своей согласии на то, что его персональные данные будут перемещаться по незащищенным каналам связи и могут стать доступными для третьих лиц.

#### **9. Договор**

Заключаемый в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты Договор считается заключённым между оферентом и акцептантом и вступает в силу в день, следующий за днём направления акцептантом оференту соответствующего акцепта. С момента заключения Договора оферент и акцептант признаются сторонами Договора: оферент признаётся исполнителем, а акцептант заказчиком, и принимают на себя все обязательства из Договора.

Договор считается заключённым на тех условиях, которые действовали в момент направления акцептантом оференту соответствующего согласия на заключение Договора (акцепта).

Оферент присваивает уникальный идентификационный номер заключённому Договору и сообщает его, а также дату заключения Договора акцептанту.

Предмет и условия Договора, заключаемого при акцепте настоящей Публичной оферты, приведены в Приложении к настоящей Публичной оферте.

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к публичной оферте  
ООО Стоматологический салон «КОНСУЛ»

**Предмет и условия Договора возмездного дистанционного (удалённого)  
оказания информационно-консультационных услуг  
(вступают в силу с момента акцепта Публичной оферты)**

**1. Стороны Договора:**

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Стоматологический салон «КОНСУЛ» (ОГРН 1036601238046, ИНН 6623013175, место нахождения: 622049, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, Октябрьский пр-кт, 28).

**Заказчик:** физическое лицо, соответствующее требованиям и условиям пунктов 4 и 5 Публичной оферты, и заявившее о её акцепте в порядке, установленном в пункте 8 Публичной оферты.

**2. Предмет Договора:**

Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Заказчику по его заявкам услуги по дистанционному (удалённому) информированию и/или консультированию Заказчика по интересующим его вопросам о способах, методах, методиках, технологиях, стандартах и т.п. оказания Исполнителем медицинских услуг, в т.ч. путём предоставления Заказчику информации и сведений о порядке и условиях оказания Исполнителем медицинских услуг, о необходимых объёмах, ценах и сроках оказания услуг и др.

Оказание медицинских услуг не входит в предмет Договора. По итогам оказания услуг Исполнитель не ставит Заказчику диагноз, не назначает курс лечения и не прогнозирует варианты лечения.

**3. Обязательные технические требования и условия:**

Стороны обязаны до начала исполнения обязательств по Договору своими силами и за свой счёт обеспечить техническую возможность и оснащение для исполнения Договора, в т.ч.:

- приобрести и иметь в наличии персональный компьютер (стационарный ПК, ноутбук, планшетный компьютер или др.) и/или мобильное устройство (телефон, смартфон или др.) с доступом в ТКС «Интернет», и установленным программным обеспечением для отправки/получения электронной;

- создать, зарегистрировать и активировать адрес личной электронной почты для получения электронных писем (т.н. почтовый аккаунт на сайте сервиса электронной почты в ТКС «Интернет»);

- наличие постоянного и достаточного по пропускной способности и скорости соединения подключения к сети ТКС «Интернет».

Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по Договору, если таковая была вызвана неисполнением последним обязательств по обеспечению технической возможности и оснащению.

**4. Заявка на оказание услуги:**

Заявка Заказчика является основанием для оказания Исполнителем услуги по Договору, и должна быть направлена в письменной форме Заказчиком Исполнителю одним из следующих способов:

- посредством заполнения формы обратной связи на сайте Исполнителя в ТКС «Интернет» (если таковая имеется);

- посредством электронной почты – отправлением сообщения на адрес электронной почты Исполнителя [konsul\\_2020@mail.ru](mailto:konsul_2020@mail.ru).

Заявка Заказчика должна содержать вопрос, входящий в предмет услуг по Договору, и адрес электронной почты Заказчика, необходимые для получения ответа Исполнителя, а также уникальный идентификационный номер и дату Договора, сообщённые Заказчику Исполнителем ранее.

Не подлежат исполнению заявки, предмет и содержание которых не входят в обязательства Исполнителя по настоящему Договору.

О своем намерении отказаться от получения услуги по ранее направленной заявке Заказчик должен сообщить Исполнителю до начала оказания услуги.

**5. Способы, порядок и срок оказания услуг:**

Предоставление Исполнителем Заказчику информации и/или консультации осуществляется дистанционно (удалённо) посредством направления Исполнителем Заказчику в качестве ответа на поступившие от него вопросы,

сообщения, содержащего сведения, информацию и консультацию по существу заданных Заказчиком вопросов. Соответствующее сообщение направляется Исполнителем Заказчику через ТКС «Интернет» в электронной письменной форме одним из следующих способов:

- посредством электронной почты – отправлением сообщения на указанный Заказчиком в заявке адрес электронной почты.

Сообщение с ответом на вопросы должно быть направлено Заказчику Исполнителем не позднее 3-х рабочих дней, следующих за днём направления заявки и оплаты услуги.

По итогам оказания услуг Исполнитель может направлять Заказчику информацию и рекомендации о действиях необходимых для возможного получения от Исполнителя в дальнейшем медицинских услуг.

Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по Договору надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчиком не будет доказано иное. Недостатки качества оказанных услуг устраняются Исполнителем за свой счёт и своими силами в разумные сроки.

#### **6. Цена и порядок оплаты услуг:**

Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по Договору на условиях предварительной оплаты по цене, предусмотренной утверждённым и действующим у Исполнителя в момент получения заявки на оказание услуги Прейскурантом цен (прайс-листом) Исполнителя. Действующий Прейскурант цен публикуется на сайте Исполнителя в ТКС «Интернет».

Оплата производится на основании выставленного счета.

В случае неоказания услуг по настоящему Договору Заказчик имеет право на возврат ранее внесенных денежных средств по Договору либо на их зачёт в счёт оказания будущих услуг. Денежные средства возвращаются на банковские реквизиты, с которых была произведена оплата.

Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- отказ от предоставления услуги по инициативе Исполнителя - 100% от внесенной суммы;

- отказ от получения услуги по инициативе Заказчика:

а) если отказ поступил не менее, чем за 1 (один) календарный день до оказания услуги - 100 % от внесенной суммы;

б) если отказ поступил в день оказания услуги - 50 % от внесенной суммы.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчик обязан направить на электронную почту Исполнителю заявление в письменной форме на возврат денежных средств.

#### **7. Гарантии и заверения об обстоятельствах:**

Исполнитель гарантирует и заверяет Заказчика в наличии для качественного оказания услуг по Договору необходимых компетенций, квалификаций и опыта у специалистов, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору. В т.ч. гарантирует своевременное повышение таких квалификаций, компетенций и опыта, а также поддержание их на должном уровне.

Заказчик гарантирует своевременную оплату Исполнителю оказанных по Договору услуг; обладает всеми полномочиями для заключения Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Договору; вся информация, предоставленная Исполнителю, является достоверной, полной и точной; Исполнитель не находится на стадии банкротства, а также отсутствуют иные обстоятельства способные повлиять на его возможность должным образом исполнять обязательства по Договору; Исполнитель является добросовестным налогоплательщиком, то есть не имеет просроченных платежей по всем видам налогов и сборов.

#### **8. Прочие условия:**

Заклячая Договор Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку им персональных данных Заказчика, а также заявляет о своём согласии на то, что его персональные данные будут перемещаться по незащищенным каналам связи и могут стать доступными для третьих лиц. При сборе и обработке информационных и персональных данных Исполнитель не преследует иных целей, кроме тех, что связаны и необходимы ему для исполнения Договора. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением условий о сохранении конфиденциальности сведений о Заказчике предоставление Исполнителем информации уполномоченным лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

-----  
Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая их, Заказчик признает, что полностью ознакомился с текстом и условиями Договора, понимает его предмет, условия, права и обязанности сторон, а также значение и последствия действий сторон в отношении заключения и исполнения Договора.

#### **9. Действие Договора:**

Договор вступает в силу с момента принятия Заказчиком его условий в установленном Публичной офертой Исполнителя и Договором порядке и действует до полного исполнения обязательств по нему.

Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на сайте Исполнителя в ТКС «Интернет» по адресу: <https://konsul-st.ru/>. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать все изменения.

Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в претензионном порядке. Претензия стороны должна содержать требование и его мотивировку, к претензии должны быть приложены документы, которых нет у другой стороны. Срок ответа на претензию – 15 календарных дней со дня получения претензии. В случае не разрешения спора в претензионном порядке Стороны вправе передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством.

Исполнитель сообщает, а Заказчик соглашается с условием о том, что при оказании услуг и исполнении Договора Исполнителем осуществляется аудиозапись телефонных разговоров с Заказчиком и/или создаётся архив сообщений сторон.

К отношениям сторон по настоящему Договору также применяются условия Публичной оферты, принятием которой заключается настоящий Договор.

Во всём остальном, что специально не урегулировано условиями Договора и Публичной оферты, принятием которой заключается Договор, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.